ENCANTO | WELLNESS BY LARISSA

Allgemeine Geschäftsbedingungen · Stand: 18. November 2026

1. Anbieter und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Vereinbarung und Durchführung von Wellnessmassagen und sonstigen ausdrücklich vereinbarten Wellnessanwendungen durch Encanto – Wellness by Larissa, Inhaberin Larissa Beyer, Am Hegen 72, 22149 Hamburg, Deutschland (nachfolgend „Encanto“), gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern. Individuelle Absprachen haben Vorrang.

2. Art der Leistungen

Die Anwendungen dienen der Entspannung und dem allgemeinen Wohlbefinden. Sie sind keine medizinische Behandlung, Diagnose oder Heilbehandlung und ersetzen keine ärztliche Beratung. Kundinnen und Kunden werden gebeten, vor der Anwendung auf Umstände hinzuweisen, die für die sichere Durchführung relevant sein können. Encanto kann eine Behandlung aus sachlichem Grund ablehnen oder abbrechen, insbesondere wenn eine sichere Durchführung nicht möglich erscheint; gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

3. Buchung und Vertragsschluss

Terminanfragen erfolgen ausschließlich per E-Mail oder WhatsApp. Eine Anfrage allein begründet noch keinen Vertrag. Der Vertrag kommt zustande, wenn Encanto den gewünschten Termin und die Leistung ausdrücklich bestätigt. Maßgeblich sind die dabei vereinbarten Leistungen, Dauer und Preise.

4. Preise und Bezahlung

Es gilt der bei der Buchung ausdrücklich bestätigte Gesamtpreis. Es werden keine Anzahlungen oder Vorauszahlungen verlangt. Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach der durchgeführten Behandlung vor Ort in bar oder per PayPal. Etwaige rechtmäßig entstandene Ausfallansprüche werden gesondert geltend gemacht.

5. Terminabsagen und Nichterscheinen

Ein bestätigter Termin kann bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei abgesagt werden; maßgeblich ist der Zugang der Nachricht per E-Mail oder WhatsApp. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen kann Encanto eine Vergütung beziehungsweise einen Ersatz nur verlangen, soweit hierfür im Einzelfall eine gesetzliche Anspruchsgrundlage besteht. Insbesondere werden ersparte Aufwendungen sowie eine mögliche anderweitige Belegung des Termins berücksichtigt. Eine automatische Ausfallpauschale von 100 % wird nicht vereinbart. Gesetzliche Widerrufsrechte und sonstige zwingende Verbraucherrechte bleiben unberührt.

6. Verspätung

Bei verspätetem Eintreffen kann sich die Behandlungszeit verkürzen, wenn nachfolgende Termine dies erfordern. Ob und in welcher Höhe der vereinbarte Preis geschuldet bleibt, richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften und den Umständen des Einzelfalls. Encanto – Wellness by Larissa · Am Hegen 72 · 22149 Hamburg 2

7. Absage durch Encanto

Kann Encanto einen Termin aus wichtigem Grund, etwa wegen Krankheit, nicht durchführen, wird die Kundin oder der Kunde schnellstmöglich informiert und nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten. Für nicht erbrachte Leistungen ist keine Vergütung zu zahlen. Weitergehende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

8. Gutscheine

Für Gutscheine gelten die beim Kauf mitgeteilten Bedingungen und die gesetzlichen Vorschriften, insbesondere zu Gültigkeit und Verjährung. Eine Einlösung erfolgt nach vorheriger Terminvereinbarung. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

9. Haftung

Encanto haftet nach den gesetzlichen Vorschriften. Eine Haftungsbeschränkung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden wird nicht vereinbart.

10. Widerrufsrecht bei Fernabsatz

Bei einem ausschließlich per E-Mail oder WhatsApp geschlossenen Vertrag kann Verbraucherinnen und Verbrauchern grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zustehen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind und keine gesetzliche Ausnahme greift. Die gesetzlich erforderliche Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular sind gesondert vor Vertragsschluss zur Verfügung zu stellen. Die 24-Stunden-Stornierungsregel schränkt ein bestehendes gesetzliches Widerrufsrecht nicht ein. Ein vorzeitiger Beginn der Dienstleistung innerhalb einer Widerrufsfrist erfordert die jeweils gesetzlich vorgesehenen Erklärungen und Informationen.

11. Datenschutz

Encanto verarbeitet personenbezogene Daten zur Bearbeitung von Anfragen, Terminvereinbarung und Durchführung der Leistungen nach den gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Die gesetzlich erforderlichen Datenschutzinformationen, insbesondere zur Kommunikation per E-Mail und WhatsApp, werden gesondert bereitgestellt.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Wahrung zwingender Verbraucherschutzvorschriften. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Vorschriften; die übrigen Regelungen bleiben unberührt.